

ПРОТОКОЛ №7

Заочного заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Нижегородской области (далее – Совет)

«11» ноября 2024 года

г. Нижний Новгород

Присутствовали:

Председатель Нижегородской региональной общественной организации Общероссийской общественной организации инвалидов боевых действий и военной службы

И.В.Андронов

Член Молодежного парламента при Законодательном Собрании Нижегородской области

О.О.Коровенков

И.о. председателя Нижегородской региональной общественной организации помощи больным муковисцидозом

Н.В.Кривоносова

Региональный координатор ВОД «Волонтеры-медики» Нижегородской области

Л.А.Трефилова

Директор ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения»

Л.А.Поклад

Директор ГБПОУ НО «Арзамасский медицинский колледж»

Г.А.Трофимова

I. Об утверждении показателей для амбулаторных, стационарных и санаторно-курортных условий, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, подлежащих независимой оценке в 2024 году

(И.В.Андронов, О.О.Коровенков, Н.В.Кривоносова, Л.А.Трефилова, Л.А.Поклад, Г.А.Трофимова)

Членами Совета обсуждались итоговые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, «Открытость и доступность информации об организации», «Доступность услуг для инвалидов». По итогам обсуждения принято решение утвердить итоговые показатели для медицинских организаций, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приложение № 1).

Принято единогласно.

II. Об утверждении итоговых результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2024 году.

(И.В.Андронов, О.О.Коровенков, Н.В.Кривоносова, Л.А.Трефилова, Л.А.Поклад, Г.А.Трофимова)

Членами Совета обсуждались итоги независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по всем медицинским организациям, участвующим в независимой оценке в 2024 году. По итогам обсуждения принято решение утвердить и направить в министерство здравоохранения Нижегородской области, с целью размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru, результаты независимой оценки 2024 года (приложение № 2).

Принято единогласно.

Председатель Совета

Заместитель председателя Совета

Секретарь Совета

Three handwritten signatures in black ink are arranged vertically in the center of the page. The top signature is a stylized, cursive 'Л'. The middle signature is a cursive 'Г'. The bottom signature is a cursive 'Л' followed by the word 'Поклад' written in a more legible, slightly larger script.

Л.А.Трефилова

Г.А.Трофимова

Л.А.Поклад

Решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в амбулаторных и стационарных условиях

№	Наименование медицинской организации	Номер протокола	Дата протокола	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка			
				Открытость и доступность информации об организации		Доступность услуг для инвалидов	
				1.1	1.2	3.1	3.2
1	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская больница №17 Сормовского района"	7	11.11.2024	50	40	30	40
2	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной центр охраны здоровья семьи и репродукции"	7	11.11.2024	40	50	40	40
3	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 12 Сормовского района г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	40	30
4	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №5 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	50	40	40	40
5	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородская областная детская клиническая больница"	7	11.11.2024	50	40	50	40

6	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 29 Приокского района г. Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	40	40
7	ООО медицинский центр «Элегра»	7	11.11.2024	50	40	40	30
8	Государственное бюджетное учреждения здравоохранения Нижегородской области "Городская поликлиника № 50 Приокского района г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	50	40	40	40
9	ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника №1 Приокского района г. Нижнего Новгорода»	7	11.11.2024	50	40	40	30
10	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №1 Приокского района г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	40	40
11	ГАУЗ Нижегородской области "Областная стоматологическая поликлиника"	7	11.11.2024	40	50	40	40
12	ООО «КатЛаб - Нижний Новгород»	7	11.11.2024	40	40	30	40
13	ООО «РУСМЕД»	7	11.11.2024	40	30	40	30
14	ООО "МРТ НА ИЛЬИНКЕ"	7	11.11.2024	40	50	30	30
15	ООО "ГЕМОТЕСТ-НН"	7	11.11.2024	50	40	50	40
16	ООО «8НН»	7	11.11.2024	40	40	30	40

17	ООО "ЛЕЧЕБНО- ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА БИОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ-НИЖНИЙ НОВГОРОД"	7	11.11.2024	40	40	40	40
18	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №38 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	50	40	40	40
19	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №22 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	50	40	40	40
20	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №21 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	40	30
21	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника № 7 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	40	40
22	ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом №1 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	50	40	30	40
23	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский	7	11.11.2024	50	40	40	30

	областной клинический противотуберкулезный диспансер"						
24	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной клинический онкологический диспансер"	7	11.11.2024	40	50	50	40
25	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной неврологический госпиталь ветеранов войн"	7	11.11.2024	40	50	40	40
26	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	7	11.11.2024	50	40	40	40
27	ГБУЗ Нижегородской области "Клинический диагностический центр"	7	11.11.2024	50	40	40	50
28	ООО «Дент Вест Плюс»	7	11.11.2024	30	30	20	30
29	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская клиническая больница № 27 "Айболит" Московского района г. Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	50	40	40	40
30	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №17 Московского района г. Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	40	40
31	ГБУЗ Нижегородской области "Городская	7	11.11.2024	50	40	40	30

	больница №28 Московского района города Нижнего Новгорода"						
32	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 30"	7	11.11.2024	50	40	40	40
33	ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом № 5 Московского района г.Н.Новгорода"	7	11.11.2024	50	40	40	40
34	ООО "Аксон НН"	7	11.11.2024	40	40	30	30
35	ООО «Аксон»	7	11.11.2024	40	40	30	30
36	ГБУЗ Нижегородской области "Детская инфекционная больница №8 г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	40	40
37	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №47 Ленинского района г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	50	40	40	40
38	ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом №4 Ленинского района г.Нижнего Новгорода имени А.Ф.Добротинной"	7	11.11.2024	50	40	40	40
39	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №33 Ленинского района г. Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	40	40
40	ООО "Клиника-НН"	7	11.11.2024	40	40	30	30
41	ГБУЗ НО «ГКБ № 39 Канавинского района	7	11.11.2024	50	40	40	40

	г.Нижнего Новгорода»						
42	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №51 Канавинского района г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	50	40	40	40
43	ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»	7	11.11.2024	50	40	30	40
44	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника № 19 Канавинского района г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	40	30
45	ГБУЗ Нижегородской области "Противотуберкулезный диспансер Канавинского района г.Н.Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	30	40
46	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница № 10 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»	7	11.11.2024	40	50	40	40
47	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №13 Автозаводского района"	7	11.11.2024	50	40	40	40
48	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №37 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	50	40	40	30
49	ГБУЗ Нижегородской	7	11.11.2024	50	40	30	40

	области "Детская городская больница №25 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода"						
50	ГБУЗ Нижегородской области "Инфекционная клиническая больница № 23 г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	40	40
51	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница № 24 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	40	50	40	40
52	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №21"	7	11.11.2024	50	40	30	40
53	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода"	7	11.11.2024	50	40	40	30
54	ООО «Центр диагностики Дзержинск»	7	11.11.2024	40	40	30	30
55	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №1 г.Дзержинска"	7	11.11.2024	50	40	40	40
56	ГБУЗ Нижегородской области "Дзержинский перинатальный центр"	7	11.11.2024	50	40	40	40
57	ГАУЗ Нижегородской области "Стоматологическая поликлиника г.Дзержинска"	7	11.11.2024	50	40	40	40
58	ГБУЗ Нижегородской	7	11.11.2024	50	40	40	40

	области - "Дзержинский противотуберкулезный диспансер"						
59	ГБУЗ Нижегородской области "Дзержинский госпиталь ветеранов войн им. А.М.Самарина"	7	11.11.2024	40	50	40	30
60	ООО "Центр оториноларингологии"	7	11.11.2024	40	40	30	30
61	ООО ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ТОМОГРАД-АРЗАМАС"	7	11.11.2024	40	40	30	20
62	ООО «Эндоскопия+»	7	11.11.2024	40	50	30	30
63	ГБУЗ Нижегородской области "Арзамасская городская больница №1"	7	11.11.2024	50	40	40	40
64	ГБУЗ Нижегородской области "Арзамасский родильный дом"	7	11.11.2024	50	40	40	30
65	ГБУЗ Нижегородской области "Центральная городская больница г. Арзамаса"	7	11.11.2024	50	40	40	40
66	ГАУЗ Нижегородской области "Арзамасская стоматологическая поликлиника"	7	11.11.2024	40	50	30	40
67	ООО "Желаннов и М"	7	11.11.2024	40	30	30	30
68	ГБУЗ Нижегородской области "Арзамасская районная больница"			50	40	40	40

Решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в санаторно-курортных условиях

№	Наименование медицинской организации	Номер протокола	Дата протокола	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка			
				Открытость и доступность информации об организации		Доступность услуг для инвалидов	
				1.1	1.2	3.1	3.2
1	ООО «Санаторий «Городецкий»	7	11.11.2024	50	40	40	50
2	ГКУЗ Нижегородской области "Противотуберкулезный санаторий "Бобыльский"	7	11.11.2024	40	40	40	50
3	ГКУЗ Нижегородской области "Санаторий" Старая Пустынь"	7	11.11.2024	40	50	40	40
4	ООО «Санаторий «Зелёный город»	7	11.11.2024	40	40	40	40

Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг за 2024 год.

№	Наименование организации	Количество респондентов	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговая оценка
1	ГБУЗ Нижегородской области «Клинический диагностический центр»	109	100	95	100	99	100	99
2	ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника № 7 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»	112	99	99	100	98	98	99
3	ГБУЗ Нижегородской области «Нижегородский областной клинический онкологический диспансер»	198	99	95	99	99	99	98
4	ГАУЗ Нижегородской области «Стоматологическая поликлиника г.Дзержинска»	103	98	95	100	99	98	98
5	ГБУЗ Нижегородской области «Детская городская поликлиника № 19 Канавинского района г.Нижнего Новгорода»	119	98	100	92	100	100	98
6	ГБУЗ Нижегородской области «Детская городская больница № 17 Сормовского района»	121	99	94	100	99	96	98

7	ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника № 17 Московского района г. Нижнего Новгорода»	110	97	99	92	99	96	97
8	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»	100	97	91	95	100	100	97
9	ГБУЗ Нижегородской области «Городская больница № 33 Ленинского района г. Нижнего Новгорода»	128	97	92	92	100	100	96
10	ГБУЗ Нижегородской области «Нижегородский областной центр охраны здоровья семьи и репродукции»	130	98	99	84	100	100	96
11	ГБУЗ Нижегородской области «Арзамасская городская больница № 1»	117	97	92	92	100	99	96
12	ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника № 1 Приокского района г. Нижнего Новгорода»	103	96	96	93	96	99	96
13	ГБУЗ Нижегородской области «Нижегородский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	137	96	98	91	97	97	96

14	ГБУЗ Нижегородской области «Детская городская поликлиника № 1 Приокского района г.Нижнего Новгорода»	121	99	100	78	100	100	95
15	ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника № 21 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода»	124	96	100	81	100	100	95
16	ГБУЗ Нижегородской области «Детская городская поликлиника № 22 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода»	101	98	100	78	100	100	95
17	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница № 10 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»	101	96	99	80	100	100	95
18	ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника № 4 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»	101	98	99	80	99	98	95
19	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница № 30 Московского района г. Нижнего Новгорода»	132	99	92	84	99	98	95
20	ГБУЗ Нижегородской области «Центральная городская больница г. Арзамаса»	116	99	90	80	99	100	94

21	ООО «Лечебно-диагностический центр МИБС-НН»	101	99	93	85	96	95	94
22	ГАУЗ Нижегородской области «Арзамасская стоматологическая поликлиника»	143	98	96	78	99	97	94
23	ГБУЗ Нижегородской области «Дзержинский госпиталь ветеранов войн им. А.М.Самарина»	109	99	93	75	100	100	93
24	ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника № 51 Канавинского района г.Нижнего Новгорода»	92	95	98	84	95	94	93
25	ООО Медицинский центр «Элегра»	99	95	100	70	100	100	93
26	ГБУЗ Нижегородской области «Городская больница № 1 г.Дзержинска»	76	97	89	91	95	93	93
27	Государственное бюджетное учреждения здравоохранения Нижегородской области «Городская поликлиника № 50 Приокского района г.Нижнего Новгорода»	76	98	100	68	98	98	93
28	ООО «ГЕМОТЕСТ-НН»	124	90	100	72	100	100	92
29	ООО «Санаторий «Городецкий»	107	92	99	74	99	98	92
30	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница №	171	96	95	73	99	98	92

	38 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»							
31	ООО «ЖЕЛАННОВ И М»	302	86	100	76	99	100	92
32	ООО «КатЛаб - НН»	225	90	88	92	90	99	92
33	ООО «МРТ на Ильинке»	102	93	100	84	80	100	91
34	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница № 12 Сормовского района г.Нижнего Новгорода»	173	98	92	72	98	96	91
35	ГБУЗ Нижегородской области «Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	101	94	99	64	100	98	91
36	ГБУЗ НО «ГКБ № 39 Канавинского района г.Нижнего Новгорода»	77	99	89	68	99	99	91
37	ГБУЗ Нижегородской области «Держинский перинатальный центр»	106	94	89	70	100	100	91
38	ГБУЗ Нижегородской области «Городская больница № 37 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»	102	99	84	76	97	97	91
39	ГБУЗ Нижегородской области «Городская больница № 24 Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»	103	97	92	72	97	94	90
40	ГБУЗ Нижегородской области «Городская	105	95	90	78	95	94	90

	больница № 47 Ленинского района г.Нижнего Новгорода»							
41	ГБУЗ Нижегородской области «Противотуберкулезный диспансер Канавинского района г.Н.Новгорода»	111	99	93	67	95	98	90
42	ГБУЗ Нижегородской области «Инфекционная клиническая больница № 23 г.Нижнего Новгорода»	118	96	99	58	100	97	90
43	ГБУЗ Нижегородской области «Городская больница № 28 Московского района города Нижнего Новгорода»	51	98	88	84	90	91	90
44	ООО ДЦ «ТОМОГРАД- Арзамас»	100	92	100	60	99	100	90
45	ООО «АКСОН»	103	88	96	66	100	100	90
46	ГБУЗ Нижегородской области «Дзержинский противотуберкулезный диспансер»	102	97	97	62	98	95	90
47	ГБУЗ Нижегородской области «Нижегородский областной неврологический госпиталь ветеранов войн»	126	97	90	68	100	94	90
48	ГБУЗ Нижегородской области «Детская городская клиническая больница № 27	101	97	90	76	90	95	90

	«Айболит» Московского района г. Нижнего Новгорода»							
49	ООО «КЛИНИКА-НН»	81	88	100	62	97	100	89
50	ООО «АКСОН НН»	100	89	100	58	100	100	89
51	ГБУЗ Нижегородской области «Городская больница № 21 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»	100	99	84	60	100	100	89
52	ООО «Санаторий «Зелёный город»	83	98	99	47	100	96	88
53	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница № 5 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»	101	97	74	83	93	93	88
54	ГКУЗ Нижегородской области «Санаторий» Старая Пустынь»	61	96	100	44	99	100	88
55	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница № 13 Автозаводского района»	100	98	66	78	99	98	88
56	ООО «Центр оториноларингологии»	64	92	100	50	97	100	88
57	ГБУЗ Нижегородской области «Родильный дом № 5 Московского района г. Нижнего Новгорода»	117	95	88	56	98	100	87
58	ООО «ЭНДОСКОПИЯ+»	76	95	100	42	100	100	87
59	ГБУЗ Нижегородской области «Детская городская больница № 25	174	98	82	60	98	98	87

	Автозаводского района г.Нижнего Новгорода»							
60	ГБУЗ Нижегородской области «Арзамасский родильный дом»	169	97	89	54	98	96	87
61	ООО «8НН»	95	95	100	38	100	100	87
62	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница № 29 Приокского района г. Нижнего Новгорода»	100	98	81	54	98	100	86
63	ГКУЗ Нижегородской области «Противотуберкулезный санаторий «Бобыльский»	100	95	100	30	100	100	85
64	ООО «РусМед»	100	96	98	35	98	96	85
65	ООО «Центр диагностики Дзержинск»	123	89	100	55	79	99	85
66	ГБУЗ Нижегородской области «Родильный дом № 1 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода»	76	98	98	28	100	96	84
67	ГАУЗ Нижегородской области «Областная стоматологическая поликлиника»	247	96	88	56	88	91	84
68	ГБУЗ Нижегородской области «Родильный дом № 4 Ленинского района г.Нижнего Новгорода имени А.Ф.Доброотиной»	79	98	90	32	98	100	84
69	ГБУЗ Нижегородской области «Нижегородская областная детская	68	93	86	67	80	88	83

	клиническая больница»							
70	ГБУЗ Нижегородской области «Арзамасская районная больница»	103	96	81	38	90	90	79
71	ГБУЗ Нижегородской области «Детская инфекционная больница № 8 г.Нижнего Новгорода»	103	98	65	36	40	99	68
72	ООО «Дент Вест Плюс»	10	55	100	6	80	100	68

Рекомендации Совета для медицинских организаций Нижегородской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО	Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации	В течении 2025 года	Главный врач	Удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией на сайте	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте и информационных стендах медицинской организации не ниже 80%
Неудовлетворенность потребителей услуг качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Регулярное обновление информации на стендах учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на информационном стенде документов, регламентирующих деятельность медицинской организации	В течении 2025 года	Главный врач	Оперативное обновление информации на стендах, удобство использования, маршрутизация пациентов внутри МО	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТППГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТППГ	В течении 2025 года	Главный врач	Снижение большой очереди в регистратуре, повышение возможности записи на прием к врачу при первом обращении, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием, сокращение времени ожидания приема врача у кабинета	Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию не менее 88% Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием 5 дней Время ожидания посещения врача в очереди (мин) – менее 14 мин
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО	В течении 2025 года	Главный врач	Установка кулеров с питьевой водой в организации, обеспечение свободных мест ожидания приема врача у кабинета	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями	В течении 2025 года	Главный врач	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов (при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально	Доля пациентов с ограниченными возможностями, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации не ниже 80%

				оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими		В течении 2025 года	Главный врач	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО	Проведение тематических конференций с персоналом больницы (отдельно с врачами, средним и младшим персоналом)	В течении 2025 года	Главный врач	Отсутствие неудовлетворенности пациентов отношением медицинского персонала и условиями во время пребывания в больнице	Доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи в больнице не менее 100%